

Als 100%iges Tochterunternehmen der städtischen Monheimer Versorgungs- und Verkehrs-GmbH unter dem Dach der Stadt Monheim am Rhein agiert die Bahnen der Stadt Monheim GmbH (BSM) erfolgreich im öffentlichen Personennahverkehr. Das Unternehmen beschäftigt etwa 150 Mitarbeitende und ist Mitglied in den beiden größten Verkehrsverbänden Nordrhein-Westfalens, dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) und dem Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS).

Wir sind ein modernes und innovatives Verkehrsunternehmen mit starkem Fokus auf Kundenservice und großer Leidenschaft für Zukunftsideen. Die BSM unterhält einen Fahrzeugpark von 45 Bussen und 5 autonomen

Batteriebusen – stets mit prüfendem Blick auf die neuesten Umweltansprüche. Für unsere Fahrgäste schaffen wir ein individuelles und nachhaltiges Mobilitätserlebnis: Mit der Einführung einer autonomen Buslinie, des Stadrad-Systems sowie des kostenlosen ÖPNVs beweisen wir Innovationsgeist bei der Gestaltung des ÖPNV der Zukunft. Dazu zählen nicht nur innovative Verkehrsmittel, sondern auch eine klare IT-Architektur sowie eine zukunftsweisende Digitalisierungsstrategie.

Zur Verstärkung unseres Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich „Markt- und Kundenentwicklung“ **in Teilzeit (20 Stunden wöchentlich)** eine/-n

## Kundenversther/-in (m/w/d)

Unsere Kundinnen und Kunden stehen stets im Zentrum unseres Handelns. Wir sind stolz auf unsere **Kundennähe** und nehmen unsere Fahrgäste mit auf die tägliche Reise. Als Mitarbeiter/-in im Kundenservice bist du das größte Kapital für die **gemeinsame Gestaltung unserer Zukunft** und der Kundenbeziehungen.

### Das Aufgabengebiet:

- Du berätst unsere Kundinnen und Kunden zu unseren Mobilitätsangeboten (ÖPNV, Stadtrad).
- Du verkaufst unsere Ticketprodukte und hilfst unseren Kundinnen und Kunden bei der richtigen Auswahl.
- Du unterstützt unsere Kundinnen und Kunden bei Fragen sowohl persönlich vor Ort als auch per E-Mail und am Telefon.
- Du pflegst die Daten unserer Kundinnen und Kunden in unseren Systemen.

### Das solltest du mitbringen:

- Du hast Freude und Spaß am Umgang mit Menschen aus unterschiedlichen Lebenswelten.
- Du bist offen und verfügst über Empathie für andere.

Hast du Lust, mit uns gemeinsam die Mobilität der Zukunft zu gestalten?

Dann sende einfach deine Bewerbungsunterlagen bis zum **15. März 2025** unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an das Personalteam: [personalteam@bahnen-monheim.de](mailto:personalteam@bahnen-monheim.de)

Alternativ kannst du dich online über das [Stellenportal](#)

- Du bist zur Arbeit nach wechselndem Dienstplan bereit.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich und strukturiert.
- Erfahrungen im Bereich Kundenservice, eine abgeschlossene Ausbildung oder eine Fremdsprache sind von Vorteil, aber kein Muss.

### Wir bieten dir:

- eine persönliche Einarbeitung und fachspezifische Weiterbildungen,
- ein kollegiales Team und ein starker Rückhalt der Kolleginnen und Kollegen sowie der Geschäftsführung,
- spannende Aufgaben und große Gestaltungsspielräume in einer offenen Unternehmenskultur mit einer zukunftsorientierten Strategie,
- eine leistungsgerechte Vergütung gemäß dem geltenden Tarifvertrag für den Nahverkehr (TV-N NW),
- eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung,
- zahlreiche Benefits wie z. B. das DeutschlandTicket als Jobticket oder Dienstradleasing,
- und einen planbaren Dienst innerhalb der Öffnungszeiten.

**Interamt** bewerben. Klicke dafür nach deiner Anmeldung auf Aktionen – Online bewerben.

Oder bewirb dich (wenn unbedingt gewollt) postalisch an:

Bahnen der Stadt Monheim GmbH  
Personalmanagement  
Daimlerstraße 10a  
40789 Monheim am Rhein